



کانتی سان دیگو خدمات سلامت رفتاری (BHS)

خدمات سلامت رفتاری **MEDI-CAL**

✓ طرح سلامت روان (MHP)

✓ سیستم تحویل سازمان یافته داروی

Medi-Cal (DMC-ODS)

✓ طرح های مراقبت مدیریت شده

Medi-Cal (MCPs)

خط دسترسی و بحران
888-724-7240



فهرست مطالب

2	شروع
3	انواع خدمات سلامت رفتاری Medi-Cal
4	خدمات تخصصی سلامت رفتاری
4	طرح سلامت روان (MHP) کانتی
5	سیستم تحویل سازمان یافته داروی Medi-Cal (DMC-ODS)
6	خدمات سلامت رفتاری غیرتخصصی
7	دسترسی به حمل و نقل عمومی
8	حقوق خود را بشناسید
9	راهنمای تماس

شروع

اگر نمی‌دانید از کجا شروع کنید، یا در ساعات غیرکاری طرح یا ارائه‌دهنده به پشتیبانی نیاز دارید، می‌توانید با **خط دسترسی و بحران (ACL)** تماس بگیرید یا گفتگوی آنلاین انجام دهید. ACL با ارائه پشتیبانی **24 ساعته در 7 روز هفته** به بیش از **200 زبان**، تضمین می‌کند که

با شماره **7240 - 724 (888)**
تماس بگیرید

خط بحران
7 روز هفته، 24 ساعت شبانه‌روز



گفتگوی آنلاین
دوشنبه تا جمعه (4 بعد از ظهر تا 10 شب)
در وبسایت ACL در دسترس است



ACL همکار شبکه محلی **988** است.

همکاری می‌کنند تا اطمینان حاصل شود که شما به مراقبت مناسب، در مکان مناسب و در زمان مناسب دسترسی دارید.

در هر ساعتی تماس بگیرید تنها نخواهید ماند. ACL خدمات مداخله در شرایط بحرانی، ارجاع به خدمات مربوط به سوءمصرف مواد و سلامت روان، منابع اجتماعی و سایر خدمات حمایتی را ارائه می‌دهد. با اسکن QR کد زیر، اطلاعات بیشتری در مورد این امکانات کسب کنید.

برای شروع دسترسی به خدمات سلامت روان «هیچ راه اشتباهی» وجود ندارد. بخش خدمات سلامت رفتاری (BHS) کانتی San Diego و طرح‌های مراقبت مدیریت‌شده (MCP) Medi-Cal با هم



انواع خدمات سلامت رفتاری MEDI-CAL

برای خدمات تخصصی سلامت رفتاری:

خدمات تخصصی سلامت رفتاری برای افرادی است که مشکلات جدی و مداوم سلامت روان یا اختلالات مصرف مواد دارند. این خدمات شامل طرح‌های جامع درمانی، درمان و مدیریت پرونده می‌شود.

- کانتی این خدمات را از طریق شبکه‌ای از ارائه‌دهندگان خدمات مدیریت می‌کند که می‌توانید از آنها برای دسترسی به مراقبت‌های ویژه برای اعضای Medi-Cal دارای نیازهای جدی سلامت روان، استفاده کنید
- ACL می‌تواند شما را به خدمات تخصصی سلامت روان مناسب متصل کند

برای خدمات سلامت رفتاری غیر تخصصی:

خدمات غیرتخصصی برای افرادی طراحی شده‌اند که معیارهای مراقبت‌های تخصصی را ندارند، اما همچنان به دلیل عارضه‌های خفیف تا متوسط سلامت روان به حمایت نیاز دارند.

- برای دریافت این خدمات، مستقیماً با طرح سلامت مراقبت‌های مدیریت‌شده Medi-Cal (MCP) خود تماس بگیرید
- هر طرح سلامت دارای شبکه‌ای از ارائه‌دهندگان خدمات است که خدماتی را برای نیازهای خفیف‌تر سلامت رفتاری ارائه می‌دهند.



نکته: مطمئن نیستید به چه خدماتی نیاز دارید؟ در صورت تردید، برای مناسب‌ترین ارجاع با ACL تماس بگیرید



خدمات تخصصی سلامت رفتاری

خدمات تخصصی سلامت روان (SMH)* از طریق ارائه‌دهندگان طرح سلامت روان (MHP) کانتی:

فهرست

ارائه‌دهندگان BHS



bit.ly/BHSPProviders

دفترچه راهنمای

ذینفع و خانواده‌ها



bit.ly/BeneficiaryHandbook

- ♦ خدمات سلامت روان
- ♦ خدمات پشتیبانی دارویی
- ♦ مدیریت پرونده هدفمند
- ♦ خدمات مداخله در بحران
- ♦ خدمات پایدارسازی بحران
- ♦ خدمات درمانی آسایشگاهی بزرگسالان
- ♦ خدمات درمانی آسایشگاهی بحرانی
- ♦ خدمات فشرده درمانی روزانه
- ♦ توانبخشی روزانه
- ♦ خدمات بستری روانپزشکی در بیمارستان
- ♦ خدمات مرکز سلامت روان
- ♦ خدمات حمایتی هم‌تایان
- ♦ خدمات بحران سیار
- ♦ علاوه بر این، اعضای زیر 21 سال به موارد زیر دسترسی دارند:
 - خدمات فشرده خانگی
 - هماهنگی مراقبت‌های ویژه
 - خدمات رفتاری درمانی
 - مراقبت‌های درمانی و پرورشگاهی

QR* را اسکن کنید یا از

bit.ly/BeneficiaryHandbook برای تعاریف و

توضیحات خدمات از دفترچه راهنمای ذینفعان و خانواده‌های

Medi-Cal بازدید کنید

خدمات تخصصی سلامت رفتاری

خدمات اختلال مصرف مواد (SUD)* از طریق ارائه دهندگان خدمات درمانی سازمان یافته ترک مواد مخدر کانتی (DMC-ODS):

فهرست
ارائه دهندگان BHS



bit.ly/BHSPProviders

دفترچه راهنمای
ذینفع و خانواده‌ها



bit.ly/BeneficiaryHandbook

- خدمات مداخله زودهنگام (ویژه ذینفعان زیر 21 سال)
- غربالگری، تشخیص و درمان زودهنگام دوره‌ای (ویژه ذینفعان زیر 21 سال)
- خدمات درمانی سرپایی
- خدمات سرپایی فشرده
- خدمات درمانی اقامتی اختلال مصرف مواد در دوران بارداری و پس از زایمان
- برنامه درمان اعتیاد
- درمان با کمک دارو
- خدمات حمایتی هم‌تایان Medi-Cal
- خدمات بحران سیار

QR* را اسکن کنید یا از bit.ly/BeneficiaryHandbook برای تعاریف و توضیحات خدمات از دفترچه راهنمای ذینفعان و خانواده‌های Medi-Cal بازدید کنید

خدمات سلامت رفتاری غیرتخصصی

خدمات سلامت روان غیرتخصصی (NSMH) از طریق طرح‌های مراقبت مدیریت‌شده :(MCPS) MEDI-CAL

ارزیابی و درمان سلامت روان

- ارزیابی و درمان سلامت روان، شامل روان‌درمانی فردی، گروهی و خانوادگی
- آزمایش‌های روانشناختی و نوروسایکولوژیک، در صورت وجود ضرورت بالینی برای ارزیابی وضعیت سلامت روان

خدمات سرپایی و نظارت مستمر

- خدمات سرپایی به منظور نظارت بر درمان دارویی
- مشاوره روانپزشکی
- آزمایشگاه سرپایی، داروها، لوازم و مکمل‌ها

مراقبت‌های اورژانسی و بحرانی

- مراقبت در بخش‌های اورژانس

غربالگری و ارجاع سوء مصرف مواد

- دارو برای درمان اعتیاد (MAT) که در مراقبت‌های اولیه، بیمارستان‌های بستری، اورژانس‌ها و سایر مراکز پزشکی ارائه می‌شود، و
- غربالگری، ارزیابی، مداخله مختصر و ارجاع به درمان الکل و مواد مخدر (SABIRT) در مراکز مراقبت‌های اولیه



طرح‌های مراقبت مدیریت‌شده (MCP) Medi-Cal هزینه حمل‌ونقل به تمام خدمات تحت پوشش Medi-Cal، از جمله خدمات تخصصی سلامت روان، سیستم تحویل سازمان‌یافته دارویی Medi-Cal و خدمات دندانپزشکی را پوشش می‌دهند. اگر در مورد حمل و نقل یا سایر مزایا، مانند Medi-Cal Rx، مدیریت مراقبت‌های پیشرفته و خدمات حمایتی اجتماعی، به اطلاعات بیشتری نیاز دارید، می‌توانید مستقیماً با ارائه‌دهنده MCP خود تماس بگیرید.

دسترسی به حمل و نقل

خدمات حمل و نقل فقط برای رفت و برگشت به مرکز خدمات تحت پوشش Medi-Cal در دسترس است، که شامل نوبت‌های پزشکی برای تنظیم خانواده، خدمات سلامت روان و اختلال سوء مصرف مواد، نوبت‌های دندانپزشکی، دریافت نسخه‌ها و دریافت لوازم و تجهیزات پزشکی می‌شود.

حمل و نقل پزشکی غیر اورژانسی (NEMT)

طرح NEMT برای ذینفعانی است که به دلایل پزشکی نمی‌توانند به حمل و نقل منظم دسترسی داشته باشند. خدمات NEMT شامل آمبولانس، ون‌های مخصوص ویلچر یا ون‌های مخصوص حمل برانکارد می‌شود و باید توسط پزشک تجویز شود.

حمل و نقل غیرپزشکی (NMT)

NMT برای رفت و آمد به نوبت‌های Medi-Cal با استفاده از وسایل نقلیه عمومی یا خصوصی است. این برنامه برای همه افراد تحت پوشش کامل Medi-Cal و زنان بارداری که هیچ راه دیگری برای مراجعه به پزشک ندارند و همه گزینه‌های دیگر را امتحان کرده‌اند در دسترس است. دلایل نیاز به خدمات NMT می‌تواند شامل موارد زیر باشد:

- نداشتن گواهینامه رانندگی
- نداشتن وسیله نقلیه سالم
- نیاز به کمک برای سفر
- محدودیت‌های جسمی یا روانی
- نداشتن پول بنزین

نکته: برای اطمینان از دسترسی به حمل و نقل، به محض تعیین وقت ملاقات، از طریق شماره ذکرشده در راهنمای تماس در صفحه 9 با ارائه‌دهنده خدمات تماس بگیرید



حقوق خود را بشناسید

شکایات و درخواست‌های تجدیدنظر

اطلاعات شکایت و درخواست تجدیدنظر



bit.ly/BHSYourRights

ذینفعان Medi-Cal حق دارند خدمات درمانی ضروری پزشکی را هم در طرح سلامت روان (یا MHP، برای تشخیص اولیه عارضه سلامت روان) و هم در سیستم ارائه تحویل سازماندهی‌شده دارویی Medi-Cal (DMC-ODS)، برای تشخیص اولیه اختلال مصرف مواد دریافت کنند.

اگر خدماتی دریافت می‌کنید و از تصمیمی که در مورد درمان شما گرفته شده راضی نیستید یا با آن موافق نیستید می‌توانید از طریق صفحه وب ما یا تماس با شماره‌های ذکر شده در زیر، شکایت (که به عنوان شکواییه شناخته می‌شود) یا درخواست تجدیدنظر ثبت کنید. از طرح شکایت، تجدیدنظر یا درخواست دادرسی عادلانه ایالتی علیه شما استفاده نمی‌شود و بر خدماتی که دریافت می‌کنید تأثیری نخواهد داشت.

مرکز آموزش سلامت و حمایتگری

مصرف‌کنندگان

برنامه حمایتگری بیمار

شکایات و اعتراضات

خدمات سرپایی

1-877-734-3258

خدمات خانواده یهودی

برنامه حمایتگری بیمار

شکایات و اعتراضات

بستری و اقامتی

1-800-479-2233

اگر خدمات تخصصی سلامت رفتاری را از یکی از ارائه‌دهندگان شبکه MHP و/یا DMC-ODS دریافت می‌کنید، لطفاً در صورت مواجهه با هرگونه مشکل در زمینه رعایت قوانین، حریم خصوصی یا امنیت اطلاعات هنگام دریافت خدمات از ارائه‌دهندگان ما، با دفتر نظارت بر رعایت قوانین سازمان تماس بگیرید (اطلاعات تماس در صفحه وب آنها موجود است).

راهنمای تماس

Molina Healthcare	Kaiser Permanente	Community Health Group	Blue Shield CA Promise Health Plan	
1-888-665-4621	1-800-464-400	1-800-224-7766	1-855-699-5557	خدمات اعضا/ حمل و نقل
1-888-665-4621	1-833-579-4848	1-800-404-3332	1-855-321-2211	سلامت رفتاری
1-888-275-8750	1-800-290-5000	1-800-647-6966	1-800-609-4166	خط مشاوره پزشکی تلفنی
خدمات بینایی مارس 1-888-463-4070	1-800-464-4000	طرح خدمات بینایی 800-877-71951	1-855-699-5557	خدمات بینایی
1-800-977-2273	1-800-977-2273	1-800-977-2273	1-800-977-2273	Medi-Cal RX
1-800-322-6384	1-800-322-6384	1-800-322-6384	1-800-322-6384	Denti-Cal

مزایای داروخانه برای همه دریافت‌کنندگان Medi-Cal، تحت پوشش
برنامه Medi-Cal Rx ایالت است. (800) 977-2273

مرکز آموزش سلامت و حمایت‌گری
مصرف‌کنندگان
برنامه حمایت‌گری بیمار، شکایات و
اعتراضات/ خدمات سرپایی،
1-877-734-3258

خدمات خانواده یهودی
شکایات و اعتراضات برنامه
حمایت‌گری بیمار/
بخش بستری و اقامتی
1-800-479-2233

خدمات تخصصی سلامت رفتاری کانتی
MHP و DMC-ODS با خط دسترسی
و بحران 1-888-724-7240
تماس بگیرید

یادآوری: ACL خدمات ترجمه شفاهی
ارائه می‌دهد

